

FIX METALL ONLINE-SHOP

 ANLEITUNG



INDEX

Registrierung & Login

So erstellst du dein Kundenkonto und meldest dich an.

S. 2 bis 6

Shop & Produktfilterung

Übersicht zur Navigation durch den Shop und Nutzung der Filterfunktionen.

S. 7 bis 9

Productfinder

So findest du schnell das passende Produkt für deinen Bedarf.

S. 10 bis 12

Suchfunktion

Tipps zur effizienten Nutzung der Suchleiste.

S. 13 bis 14

Favoritenliste

Produkte speichern und später schnell wiederfinden.

S. 15 bis 16

Warenkorb teilen

So kannst du deinen Warenkorb mit anderen teilen.

S. 17 bis 18

Erneut bestellen

Frühere Käufe einfach erneut in den Warenkorb legen.

S. 19 bis 20

Hinterlegung mehrerer Lieferadressen

So verwaltest du unterschiedliche Lieferadressen in deinem Account.

S. 21 bis 22

Änderung des gewünschten Lieferlandes

Lieferland im Bestellprozess anpassen.

S. 23 bis 24

FAQ

Antworten auf häufig gestellte Fragen rund um den Webshop.

S. 25 bis 26

Stahl-Wiki & Vergleichstabelle

Fachwissen rund um Stahlprodukte direkt im Webshop.

S. 27 bis 28

Registrierung & Login

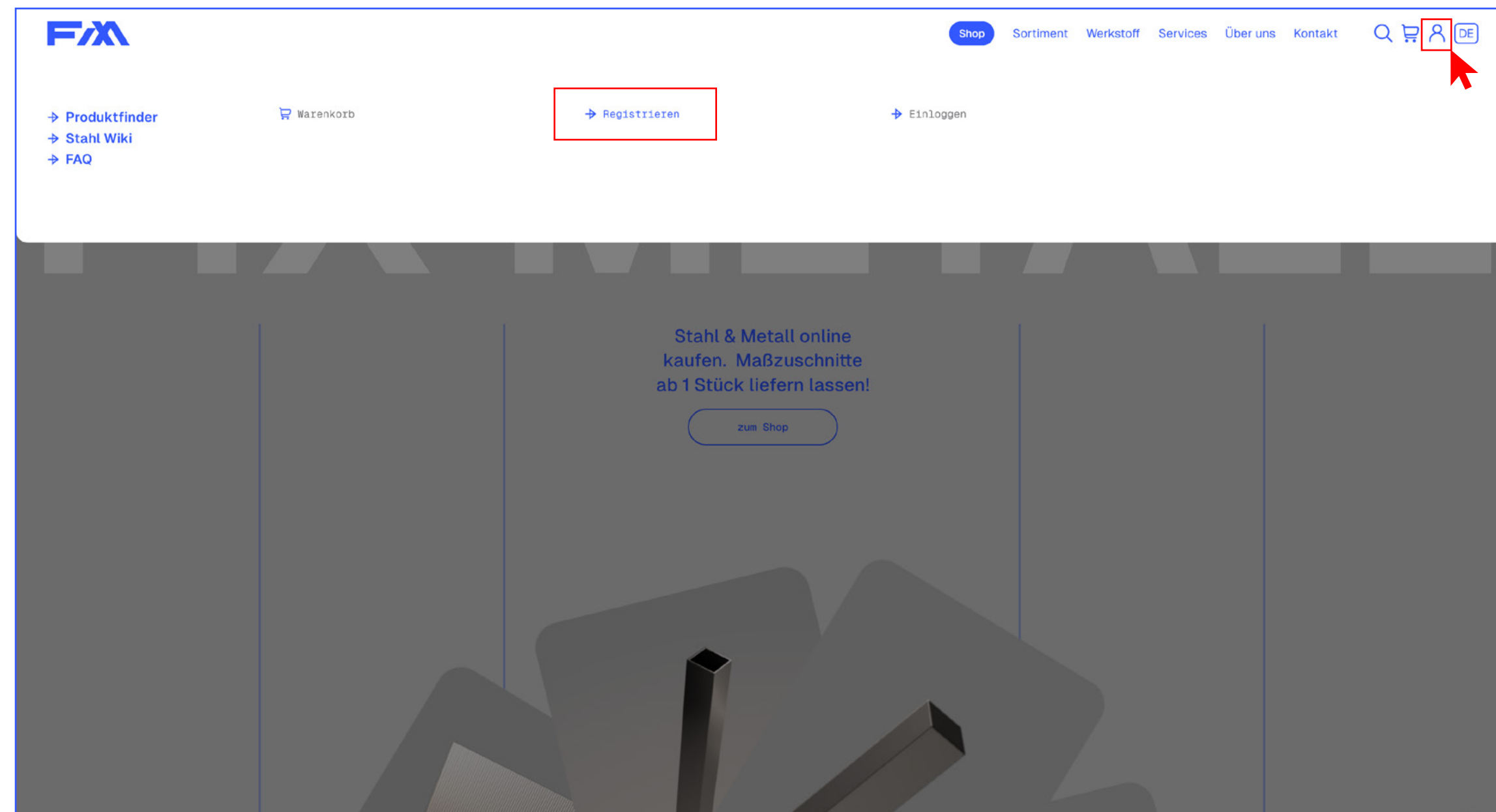


Registrierung

Kostenlos bei Fix Metall registrieren und alle Funktionen nutzen.

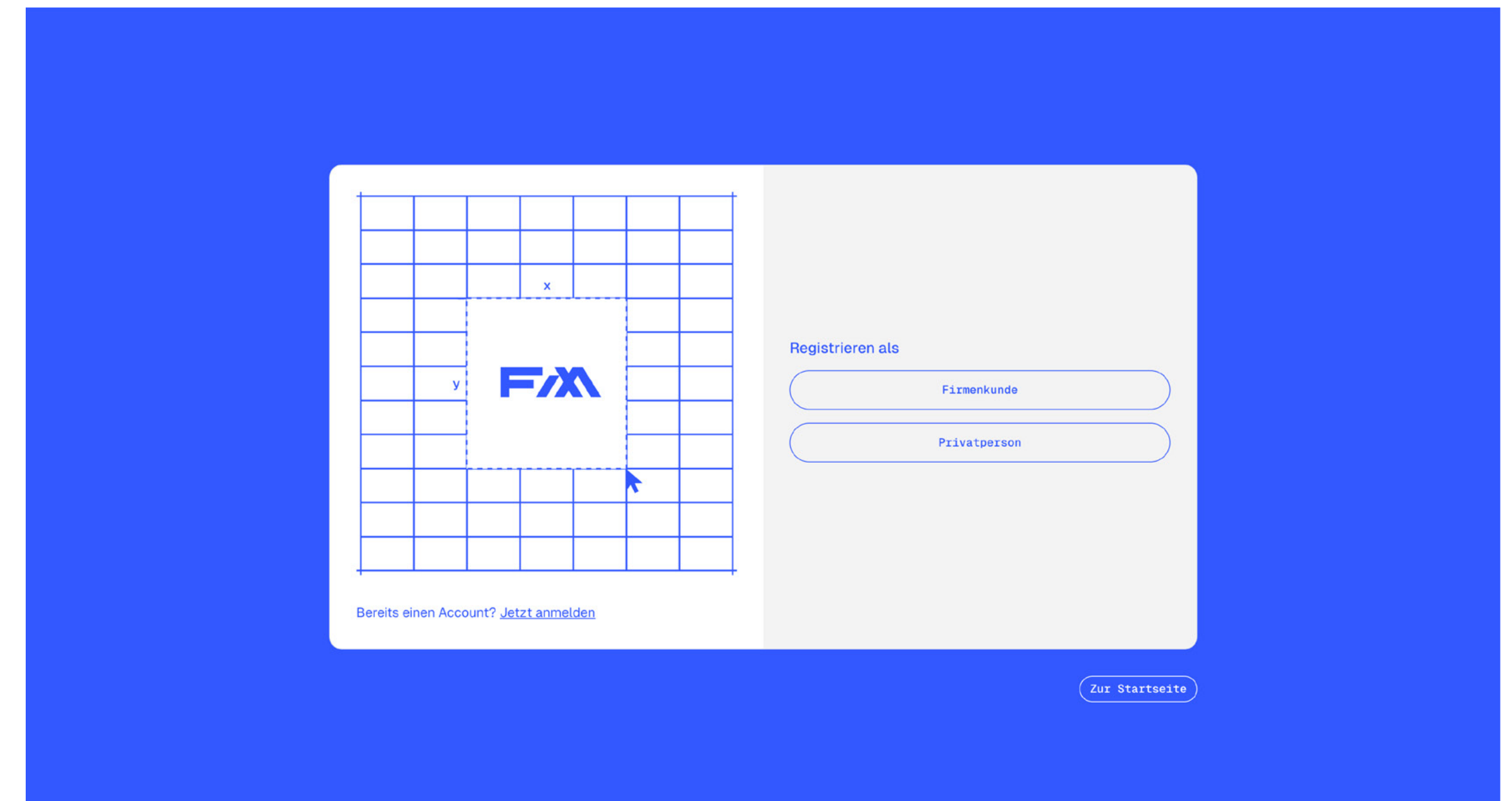
01

Klicke im Menü auf das Account-Icon und gehe anschließend zur Registrierung.



02

Folge den Schritt-für-Schritt-Anweisungen. Du kannst hier auch eine abweichende E-Mail-Adresse angeben.




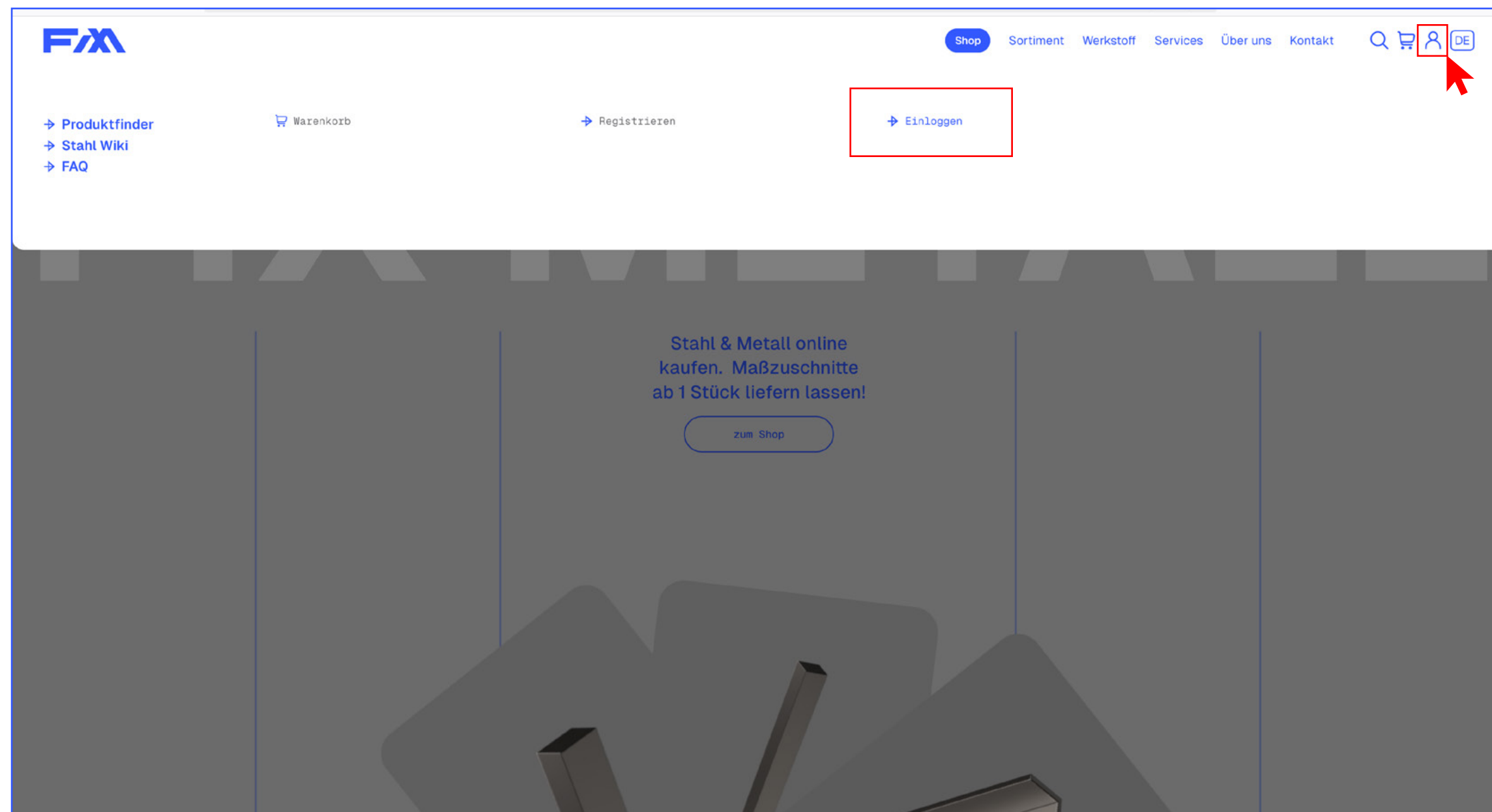
Vorteile einer Registrierung

1. Automatische Hinterlegung deiner Daten während des Bestellvorgangs
2. Speicherung mehrerer Lieferadressen
3. Möglichkeit, Produkte auf deiner persönlichen Favoritenliste zu speichern
4. Einsicht in deine Bestellhistorie, den Bestellstatus und Versand-Tracking-Link
5. Alle Bestellungen mit nur einem Klick erneut in den Warenkorb legen

Login

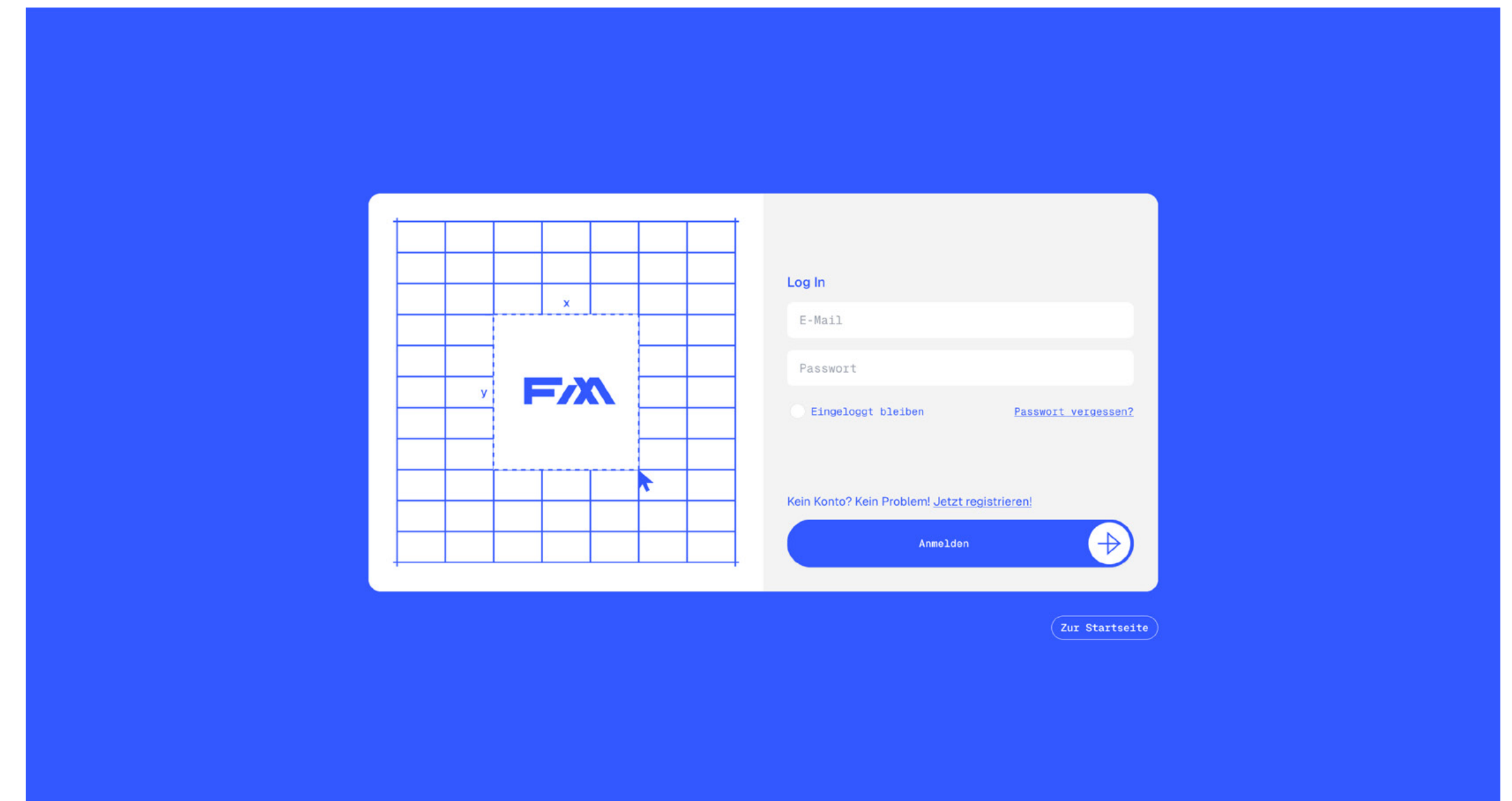
01

Klicke im Menü auf das Account-Icon  und gehe anschließend zur Registrierung.



02

Melde dich mit deiner Account-E-Mail und deinem Passwort an. *Falls du dein Passwort vergessen hast, kannst du es schnell und einfach über den Button „Passwort vergessen“ zurücksetzen.*



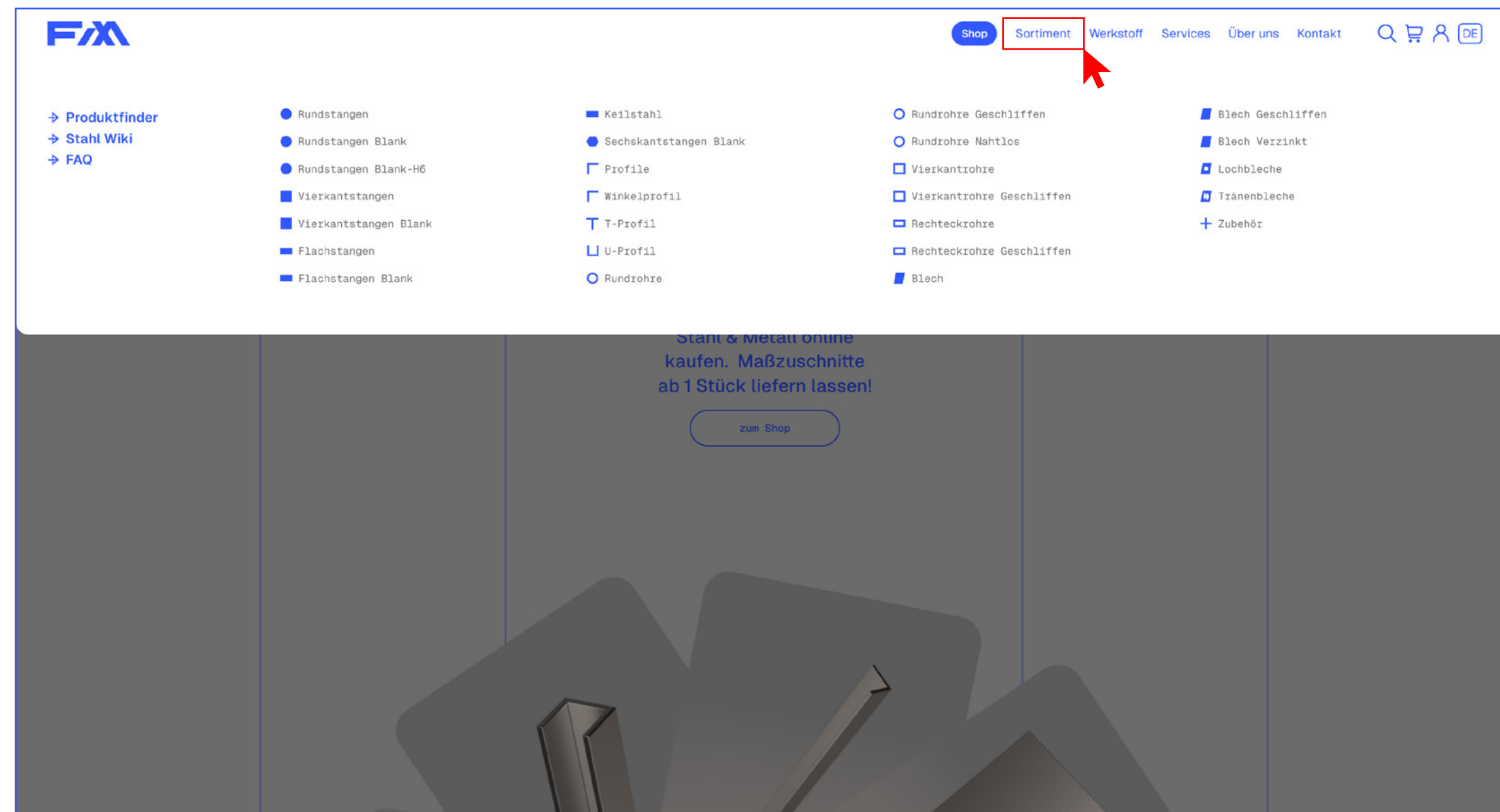
Shop & Produktfilterung



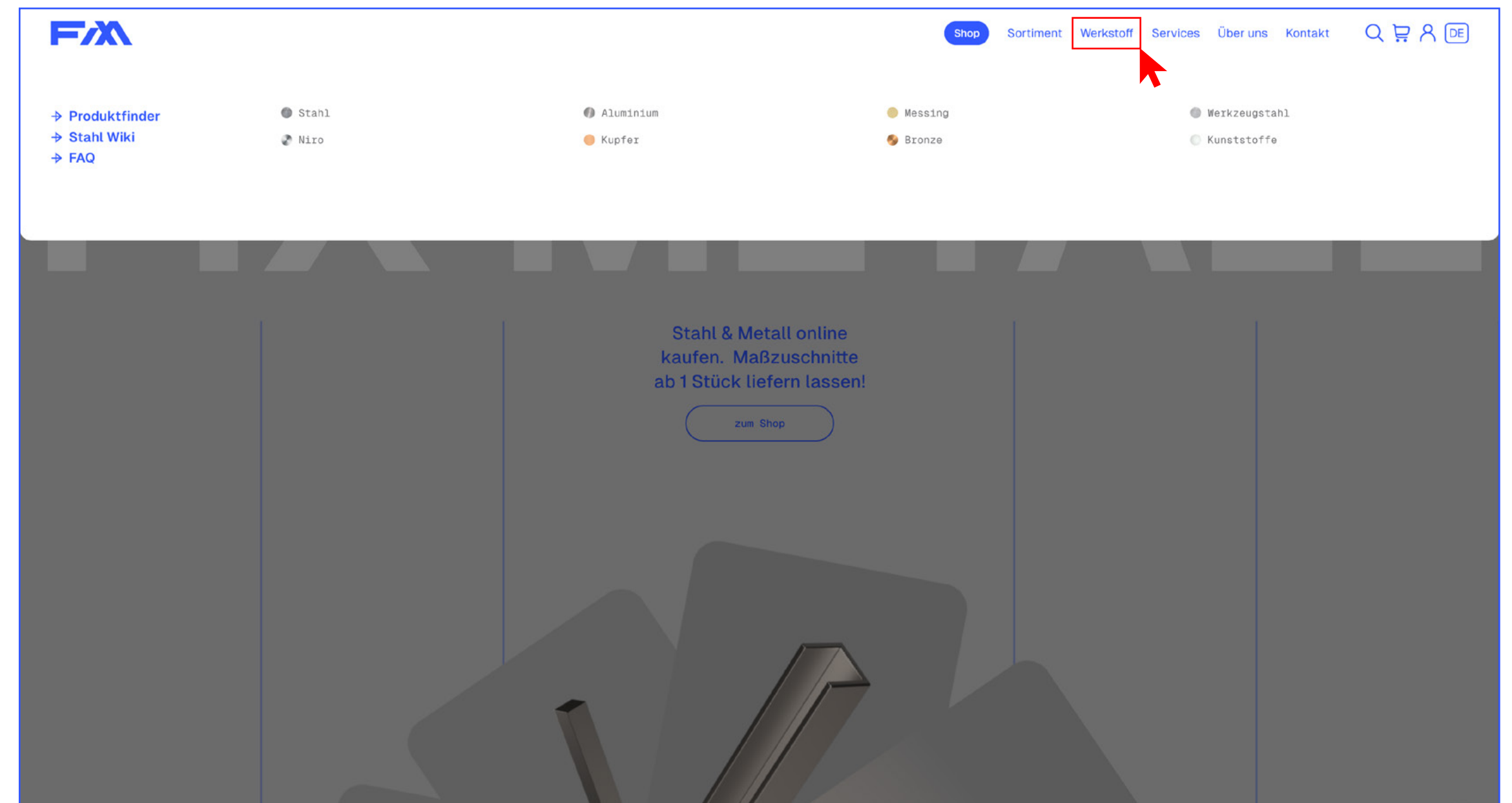
Shop & Produktfilterung

Wähle im Menü den Punkt „Sortiment“ oder „Werkstoff“, um direkt zum gewünschten Bereich zu gelangen. Die Auswahl wird dabei automatisch als Filter im Shop aktiviert.

Sortiment



Werkstoff



Shop & Produktfilterung

Im Shop kannst du wie gewohnt vertikal die Produkttypen filtern und horizontal den gewünschten Werkstoff auswählen.

Produkttyp

Produkttyp

- Alle
- Rundstangen
- Rundstangen Blank
- Rundstangen Blank-H6
- Vierkantstangen
- Vierkantstangen Blank
- Flachstangen
- Flachstangen Blank
- Keilstahl
- Sechskantstangen Blank
- Profile
- Winkelprofil
- T-Profil
- U-Profil
- Rundrohre
- Rundrohre Geschliffen
- Rundrohre Nahtlos
- Vierkantrohre
- Vierkantrohre Geschliffen
- Rechteckrohre
- Rechteckrohre Geschliffen
- Blech
- Blech Geschliffen
- Blech Verzinkt

Werkstoff

Alle Stahl (0) Niro (0) Aluminium (0) Kupfer (0) Messing (0) Bronze (0) Werkzeugstahl (0) Kunststoffe (0)

Suchergebnisse

Vierkantrohre x

Vierkantrohre

<input type="checkbox"/>	Stahl Vierkantrohr ST37	Stahl	ST37 (Normaler Baustahl)	→
<input type="checkbox"/>	Rostfrei Vierkantrohr 1.4301	Niro	1.4301 (Niro V2A)	→
<input type="checkbox"/>	Rostfrei Vierkantrohr 1.4571	Niro	1.4571 (Niro V4A)	→
<input type="checkbox"/>	Aluminium Vierkantrohr AlMgSi0,5	Aluminium	AlMgSi0,5 (AW-6060)	→
<input type="checkbox"/>	Messing Vierkantrohr Ms63	Messing	CuZn37 (2.0321)	→

Vierkantrohre Geschliffen

<input type="checkbox"/>	Rostfrei Vierkantrohr geschliffen 1.4301	Niro	1.4301 (Niro V2A)	→
--------------------------	--	------	-------------------	---

Werkstoff

Produkttyp

- Alle
- Rundstangen
- Rundstangen Blank
- Rundstangen Blank-H6
- Vierkantstangen
- Vierkantstangen Blank
- Flachstangen
- Flachstangen Blank
- Keilstahl
- Sechskantstangen Blank
- Profile
- Winkelprofil
- T-Profil
- U-Profil
- Rundrohre
- Rundrohre Geschliffen
- Rundrohre Nahtlos
- Vierkantrohre
- Vierkantrohre Geschliffen
- Rechteckrohre
- Rechteckrohre Geschliffen
- Blech
- Blech Geschliffen
- Blech Verzinkt

Werkstoff

Alle Stahl (0) Niro (0) Aluminium (0) Kupfer (0) Messing (0) Bronze (0) Werkzeugstahl (0) Kunststoffe (0)

Suchergebnisse

Vierkantrohre x

Vierkantrohre

<input type="checkbox"/>	Stahl Vierkantrohr ST37	Stahl	ST37 (Normaler Baustahl)	→
<input type="checkbox"/>	Rostfrei Vierkantrohr 1.4301	Niro	1.4301 (Niro V2A)	→
<input type="checkbox"/>	Rostfrei Vierkantrohr 1.4571	Niro	1.4571 (Niro V4A)	→
<input type="checkbox"/>	Aluminium Vierkantrohr AlMgSi0,5	Aluminium	AlMgSi0,5 (AW-6060)	→
<input type="checkbox"/>	Messing Vierkantrohr Ms63	Messing	CuZn37 (2.0321)	→

Vierkantrohre Geschliffen

<input type="checkbox"/>	Rostfrei Vierkantrohr geschliffen 1.4301	Niro	1.4301 (Niro V2A)	→
--------------------------	--	------	-------------------	---

Fix Metall - Productfinder



Fix Metall - Productfinder

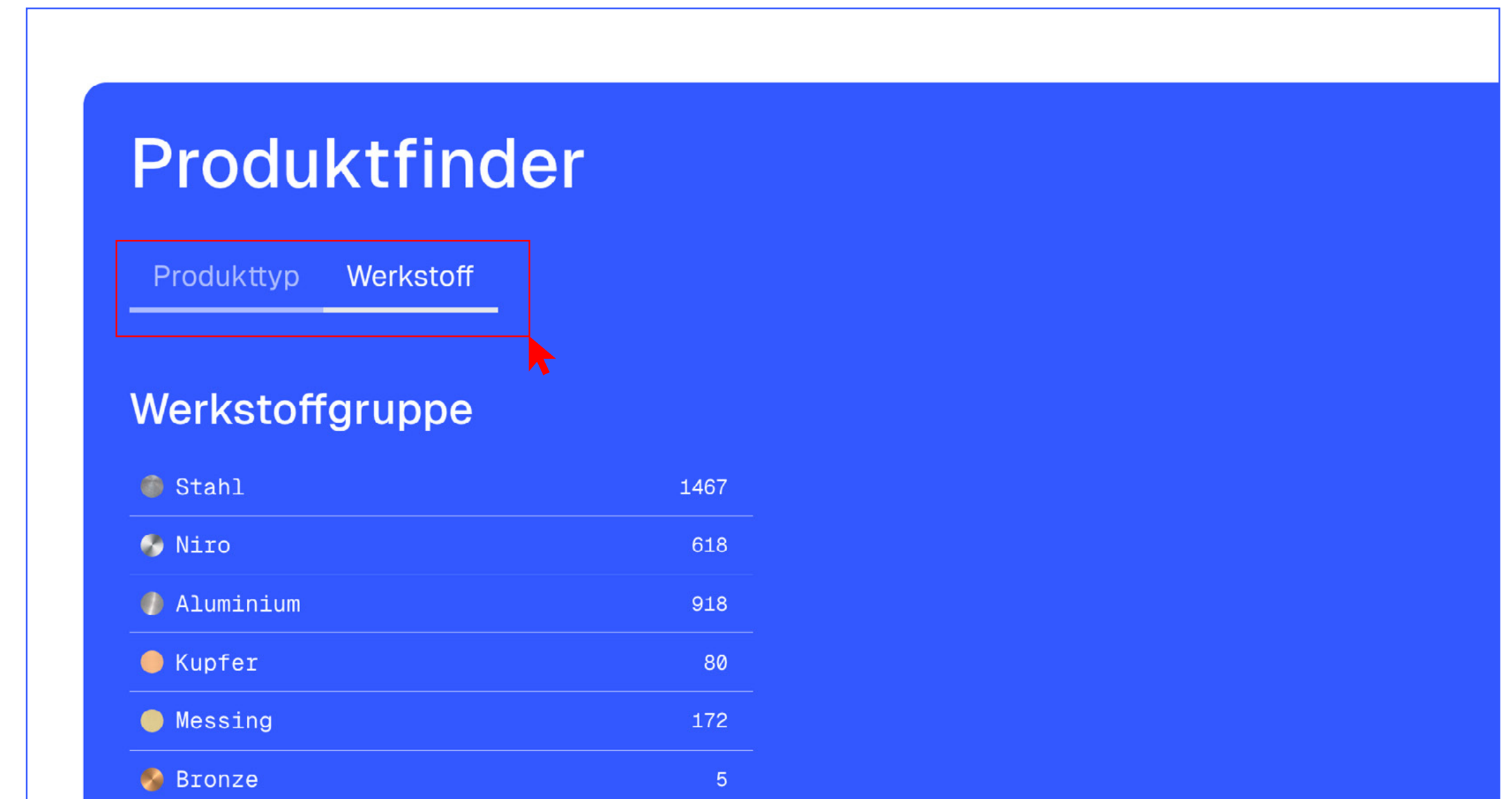
Über den Menüpunkt „Sortiment“ oder „Werkstoff“ gelangst du zum Productfinder und siehst auf einen Blick alle verfügbaren Artikel.

01



02

Wähle, ob du nach Produkttyp oder Werkstoff suchen möchtest.



Fix Metall - Productfinder

Produktfinder

Produkttyp Werkstoff

◀ ▶

Produkttyp	Detail Produkttyp	Werkstoffgruppe	Werkstoff
<input checked="" type="radio"/> Rundstangen 646	Alle anzeigen 1077	Alle anzeigen 302	Alle anzeigen 236
<input type="checkbox"/> Vierkantstangen 190	<input type="checkbox"/> Flachstangen 749	<input checked="" type="radio"/> Stahl 236	<input type="radio"/> ST37 (Normaler Baustahl) 187
<input checked="" type="checkbox"/> Flachstangen 1077	<input checked="" type="checkbox"/> Flachstangen Blank 302	<input type="radio"/> Niro 66	<input type="radio"/> ST52 (härterer Baustahl) 14
<input type="checkbox"/> Sechskantstangen Blank 82	<input type="checkbox"/> Keilstahl 26		<input type="radio"/> CK45 (zum Härten) 35
<input type="checkbox"/> Profile 382			
<input type="checkbox"/> Rundrohre 574			
<input type="checkbox"/> Vierkantröhre 152			
<input type="checkbox"/> Rechteckrohre 219			
<input type="checkbox"/> Blech 123			

Suchfunktion

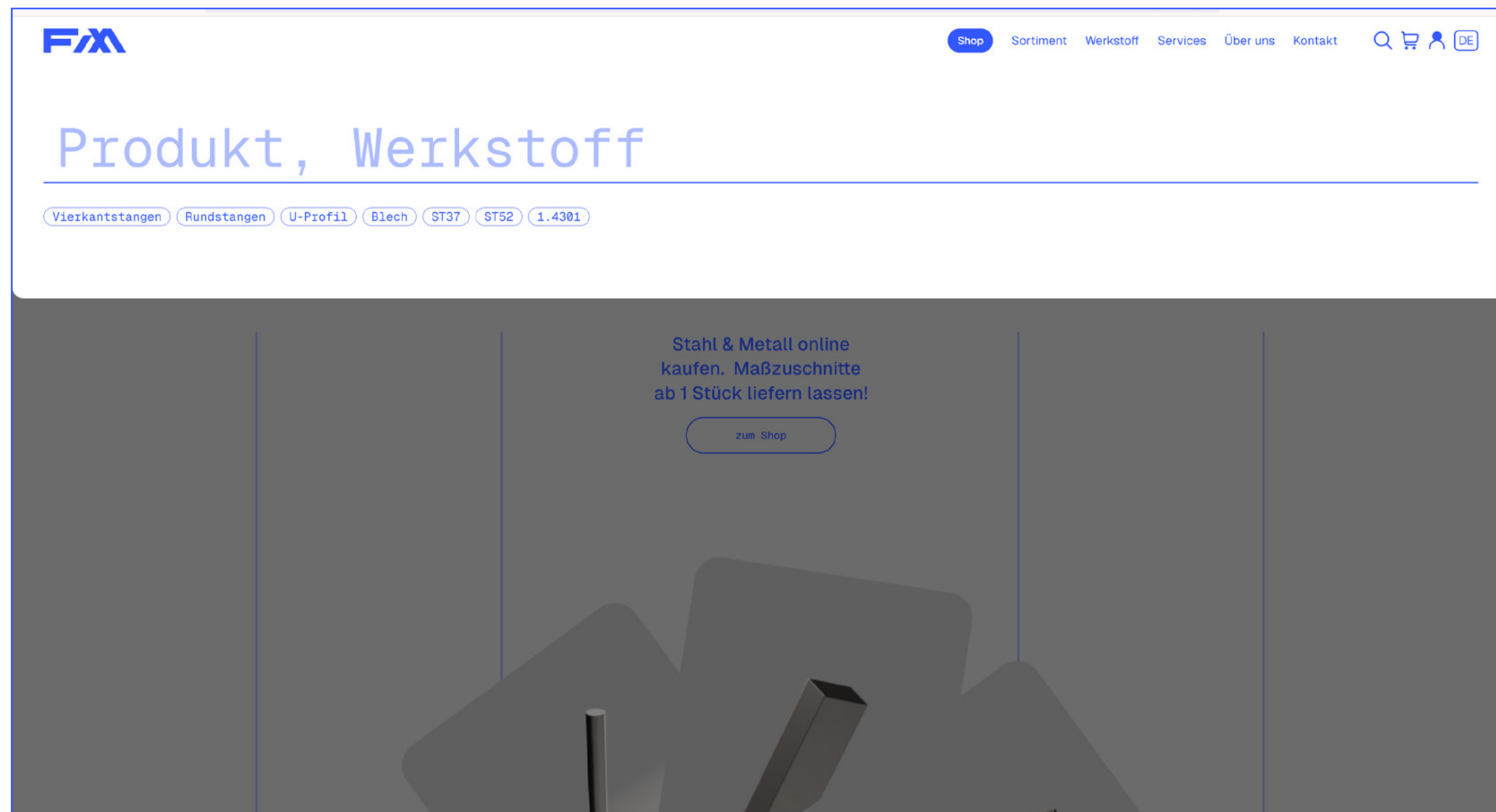


Suchfunktion

Schnell zum richtigen Produkt mit der Schlagwortsuche! Einfach im Menü auf das Lupen-Symbol klicken und direkt loslegen.

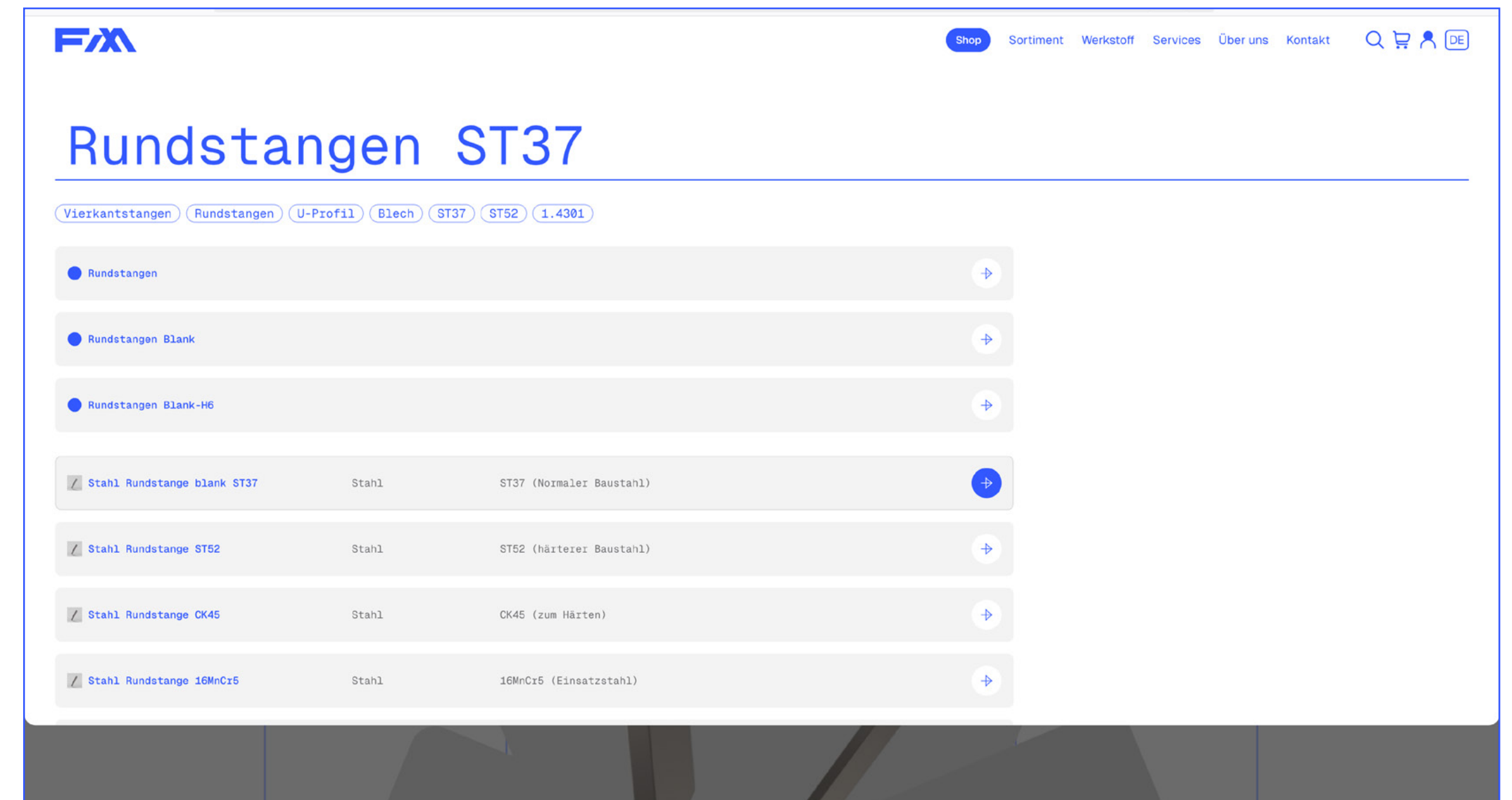
01

Gib gezielt Produkttypen oder Werkstoffe ein, um passende Ergebnisse zu erhalten. Die hinterlegten Schlagwörter zeigen die meistgesuchten Begriffe und können als praktische Schnellauswahl verwendet werden.



02

Im nächsten Schritt kannst du die Dimensionsfilter im Header nutzen, um deine Auswahl noch weiter einzugrenzen und präzise das passende Produkt zu finden.



Favoritenliste

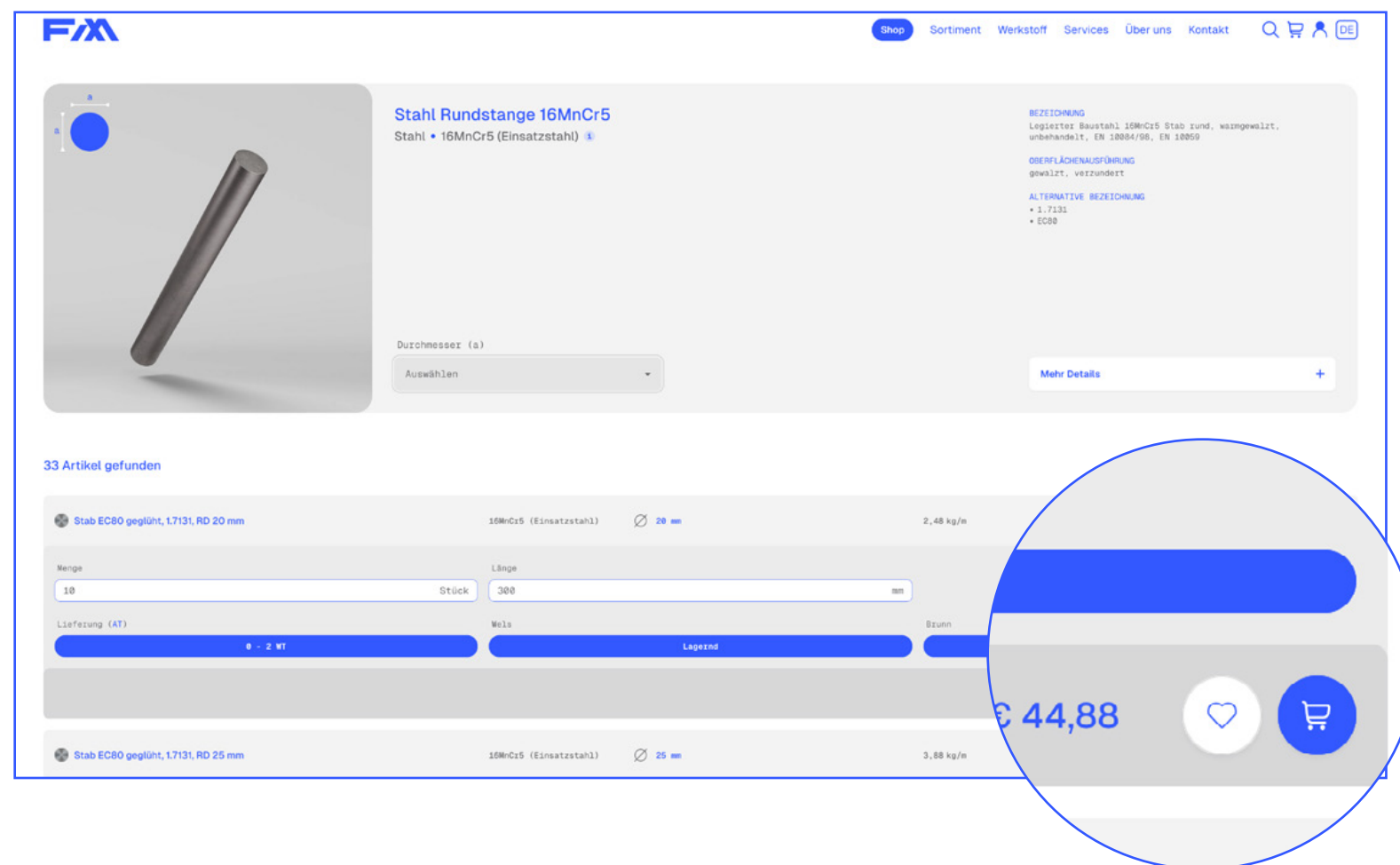


Favoritenliste

Um diese Funktion nutzen zu können, benötigst du einen kostenlosen Fix Metall-Account. Die Registrierung ist schnell erledigt!

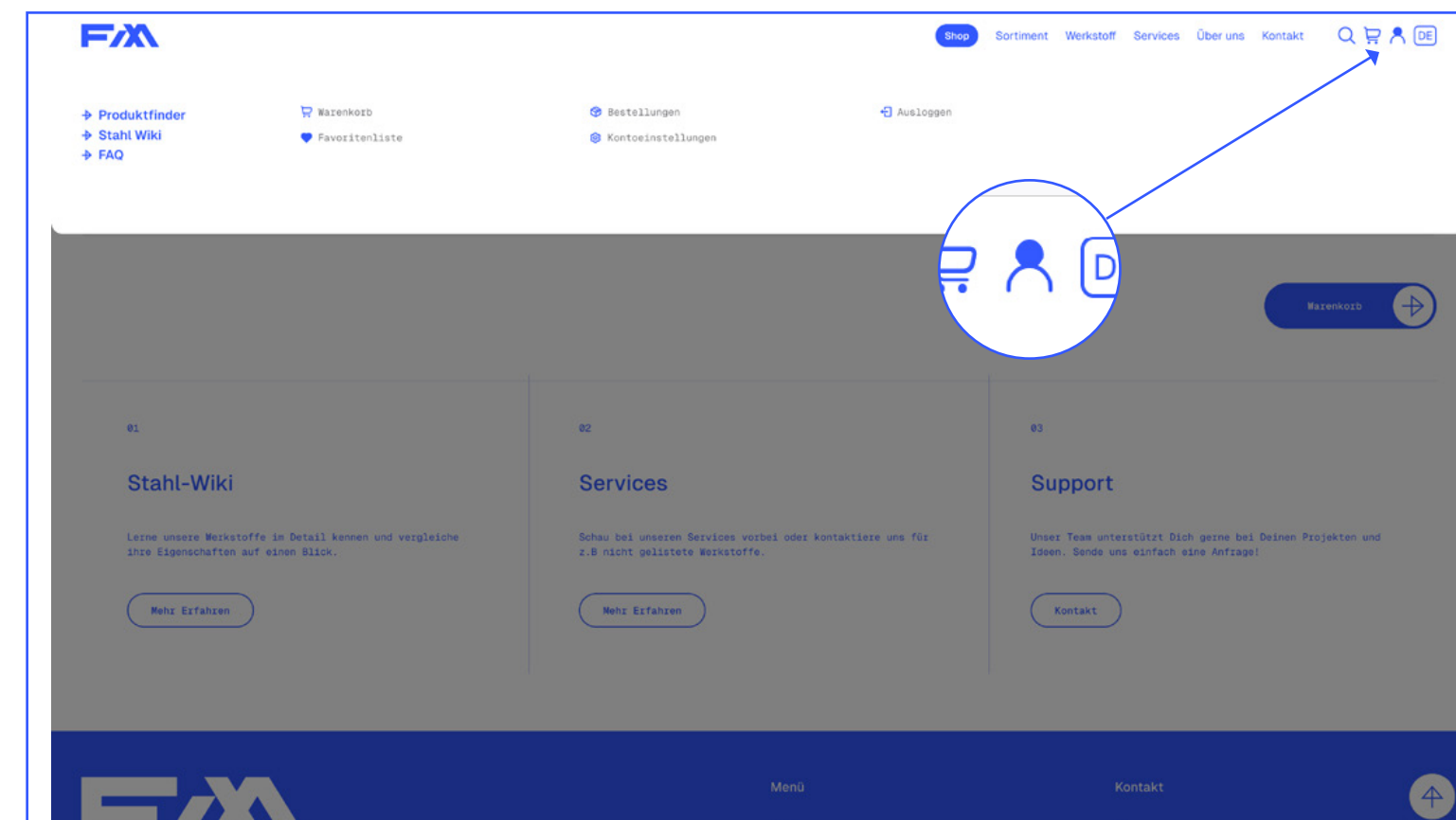
01

Nachdem du eingeloggt bist, wird der Favoriten-Button im Online-Shop für dich freigeschaltet.



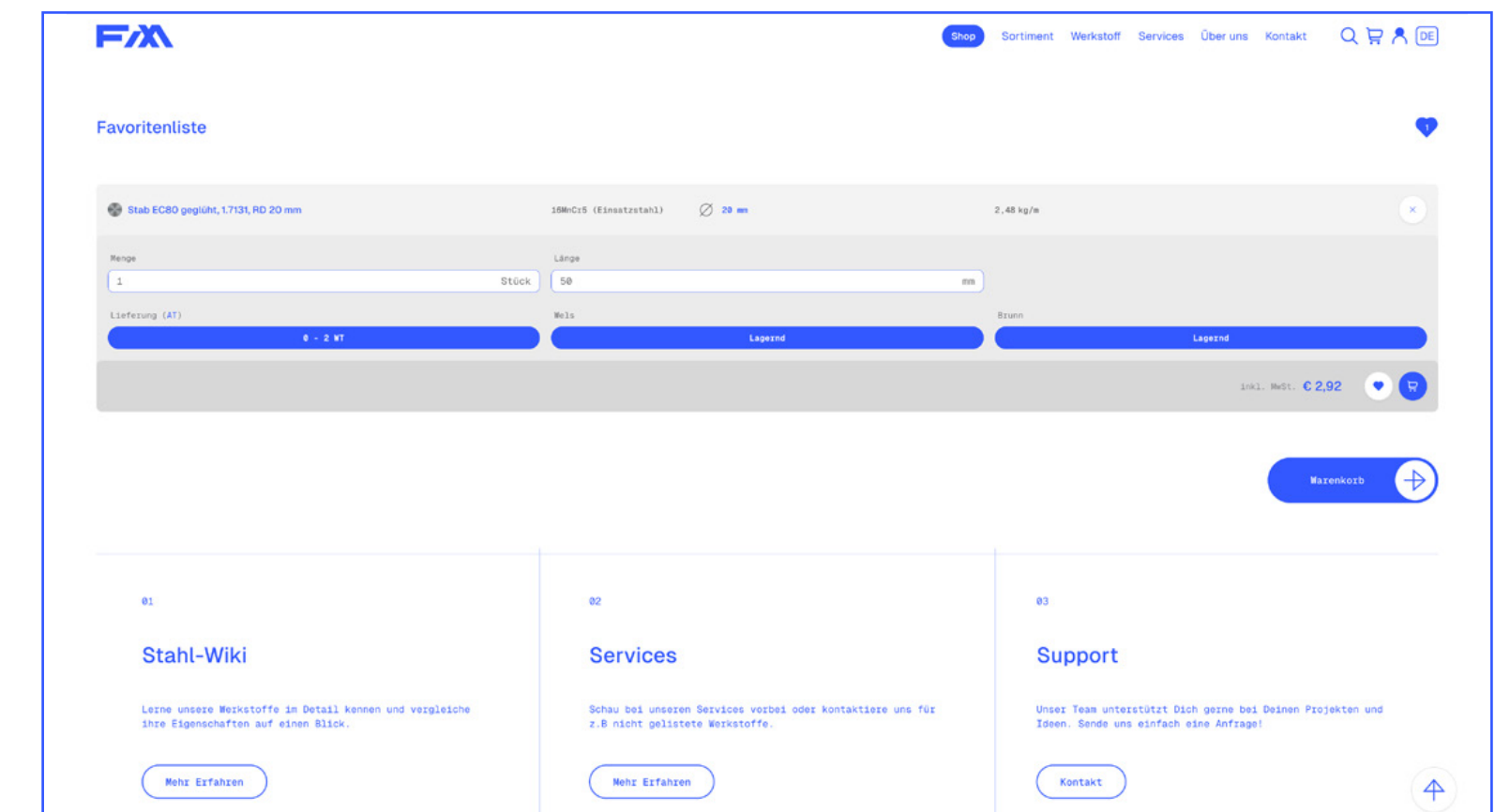
02

Sobald du deine Favoriten gesammelt hast, kannst du über das Account-Icon im Menü bequem auf deine Favoritenliste zugreifen.



03

Bearbeite deine Favoriten nach Wunsch und lege sie direkt in den Warenkorb.



Warenkorb-Teilen



Warenkorb-Teilen

The screenshot displays the FXM online shop's cart interface. At the top, the FXM logo is on the left, and navigation links (Shop, Sortiment, Werkstoff, Services, Über uns, Kontakt) and user icons (search, cart with 5 items, profile, DE) are on the right. The main section is titled 'Warenkorb' and features a product card for 'Formrohr 1.4301, geschweisst, QU 20 x 2,0 mm'. The product details include '1.4301 (Niro V2A)', '20 mm' diameter, '2 mm' wall thickness, and '5,7 kg' weight. Below this, there are input fields for 'Menge' (5 Stück) and 'Länge' (1000 mm), a dropdown for 'Gehzungsschnitt' (Beidseitig), and three delivery options: '0 - 2 WT', 'Lagernd', and 'Auf Anfrage'. A 'Warenkorb teilen' button with a share icon is highlighted with a red box and a red arrow. The right sidebar shows a summary of the cart with '1 Produkte/1 Positionen', delivery options (Lieferung selected, Abholung (Kostenlos) unselected), and a price table: 'Bestellwert inkl. MwSt. € 112,81', 'Lieferung (5,7 kg) Ab € 14,40', 'Brutto Gesamt € 127,21', 'Netto Gesamt € 106,01', and 'USt. (20 %) € 21,20'. A 'Zur Kasse' button is at the bottom of the sidebar. The footer contains the FXM logo, a 'Menü' section with links to Shop, Services, and About, and a 'Kontakt' section with links to FAQ, Stahl-Wiki, and Kontakt.

Klicke auf „Warenkorb teilen“, um einen individuellen Link zu deinem Warenkorb zu erstellen und mit deinem Team zu teilen.

Erneut bestellen



Erneut bestellen

Diese Funktion kannst du nur nutzen, wenn du mit deinem Fix Metall-Account angemeldet bist.

Bitte beachte: Bestellungen aus dem alten System wurden nicht übernommen.

01

Gehe über das Account-Icon zu deinen „Bestellungen“ und wähle dort die Bestellung aus, die du erneut aufgeben möchtest.

02

Am Ende der Bestellübersicht findest du die Option, alle Artikel dieser Bestellung erneut in den Warenkorb zu legen.

ID	Datum	Bestellnummer	Kosten	Status
ord_sPYSIau4dy	13.3.2025	70054	€ 436,55	Bestellung erhalten
ord_YP42QfJOIL	13.3.2025	70053	€ 1.813,63	Bestellung erhalten
ord_xt150tginA	16.1.2025	70006	€ 216,82	Bestellung erhalten

Bestellbestätigung 70053

Vielen Dank für deinen Einkauf! 🙏

Deine Bestellung wird in Kürze für dich vorbereitet - die Auftragsbestätigung mit allen Details zur Lieferung bekommst du in Kürze per Mail.

Rechnungsadresse	Lieferadresse	Status
Andreas Mersich Studio Brisk Heumühlgasse 14 1040 Wien Österreich	Andreas Mersich Heumühlgasse 14 1040 Wien Österreich	Bestellung erhalten

Deine Bestellung

6 Stück 3000 mm + € 67,20

Gesamt € 1.813,63

Bestellung wiederholen?
Mit einem Klick in den Warenkorb!

Hinzufügen

Lieferadressen



Lieferadressen

Nach dem Login gelangst du über das Account-Icon zu deinen Kontoeinstellungen.

Im Menüpunkt „Lieferadressen“ kannst du bestehende Adressen bearbeiten oder neue hinzufügen. Diese Auswahl wird dir im Bestellprozess als praktische Schnellauswahl angezeigt.

Du hast zudem die Möglichkeit, eine bevorzugte Adresse als primäre Lieferadresse festzulegen.

F&M Shop Sortiment Werkstoff Services Über uns Kontakt

Kontoeinstellungen

Persönliche Daten Rechnungsanschrift **Lieferadressen** Passwort

Lieferadressen

Primäre Lieferadresse

Vorname Nachname
Unternehmen
Straße/Nr.
0000 Stadt
Österreich

Bearbeiten

02

Vorname Nachname
Unternehmen
Straße/Nr.
0000 Stadt
Österreich

Bearbeiten

Als Primäre wählen

03

Vorname Nachname
Unternehmen
Straße/Nr.
0000 Stadt
Österreich

Bearbeiten

Als Primäre wählen

04

Vorname Nachname
Unternehmen
Straße/Nr.
0000 Stadt
Österreich

Bearbeiten

Als Primäre wählen

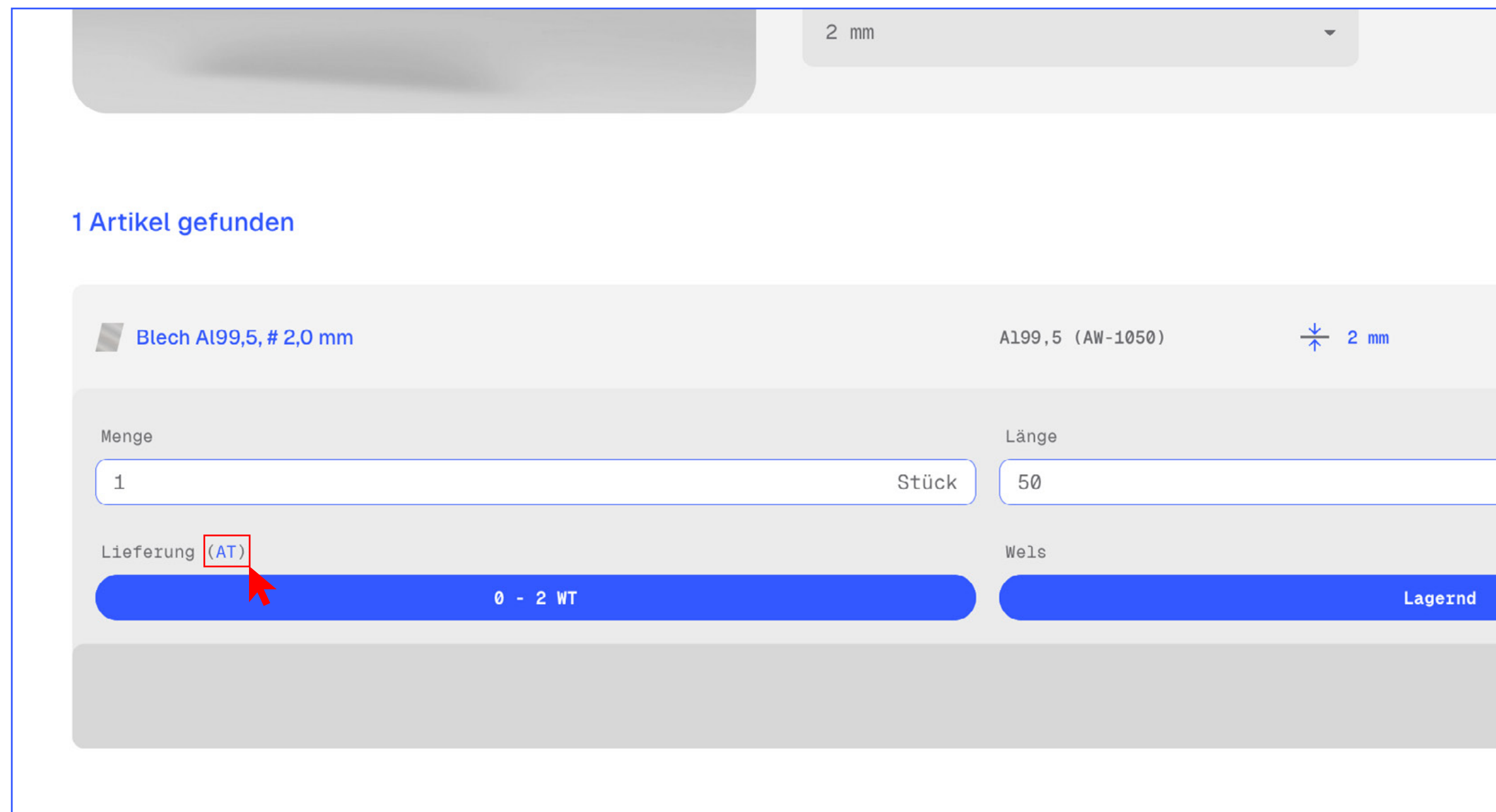
Adresse hinzufügen

Versandort / Lieferland

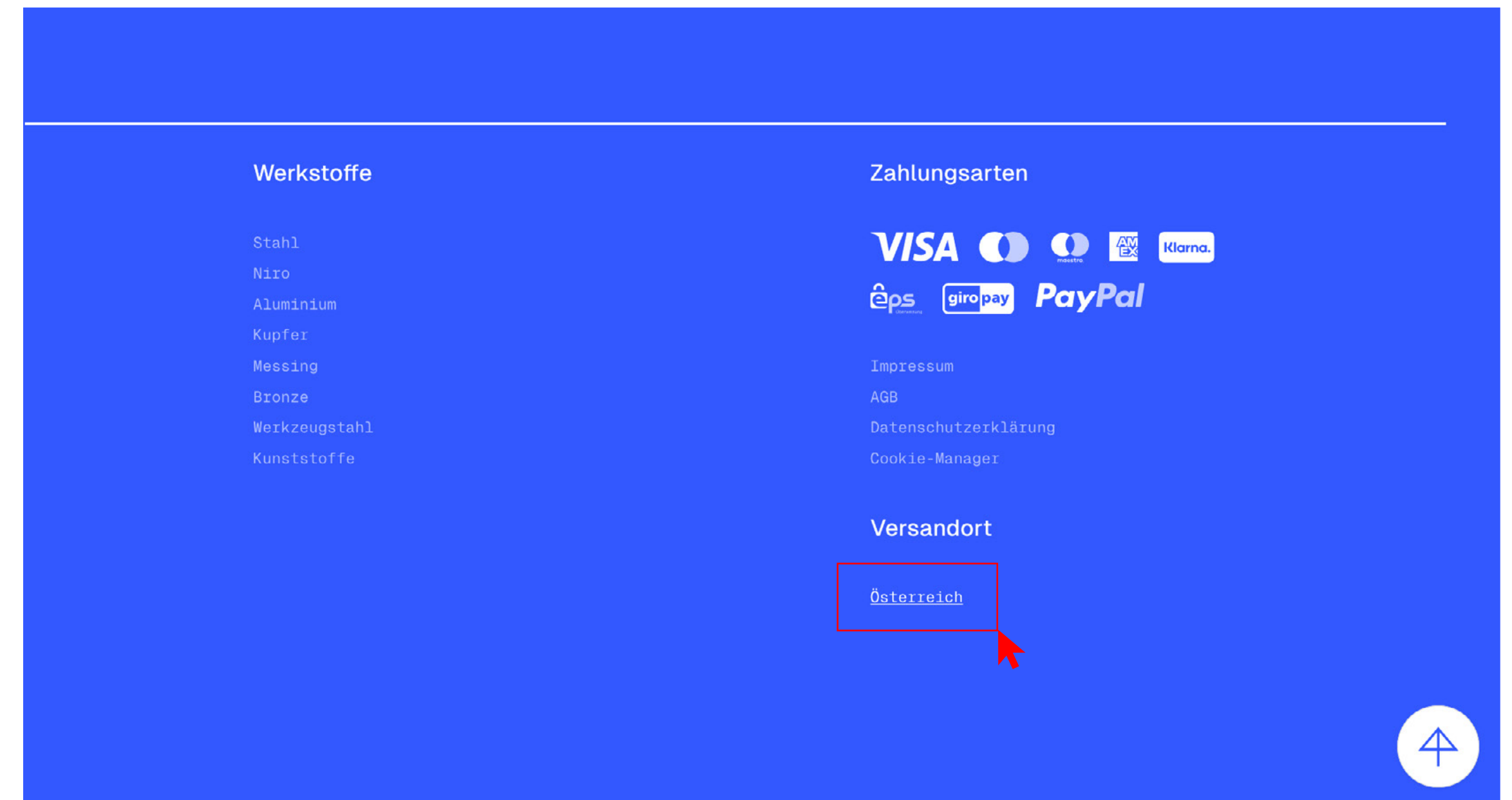
FIX

Versandort / Lieferland

Du hast die Möglichkeit, den Versandort im Shop durch einen Klick auf das Länderkürzel zu ändern.



Alternativ kannst du diese Einstellung jederzeit im Footer anpassen.





FAQ

FIX

FAQ

Du erreichst unsere FAQ-Seite über die Menüpunkte „Sortiment“, „Werkstoff“ oder direkt über den Footer. Hier haben wir die häufigsten Fragen und Antworten für dich zusammengestellt.

Ein Klick auf ein Schlagwort führt dich sofort zum passenden Abschnitt der FAQ.

Fix Metall Brand-New

Fix Metall Brand-New

Produkte

Bestellung

Lieferung

Preise & Zahlung

Fix Metall-Account

Datenschutz & Sicherheit

Anleitung für den neuen Fix Metall Online-Shop

Neuer Auftritt, gleiches Engagement – Unsere Transformation im Überblick

Stahl-Wiki



Stahl-Wiki & Vergleichstabelle

Im Stahl-Wiki findest du alle wichtigen Informationen zu unseren Werkstoffen – übersichtlich und kompakt

Du erreichst das Stahl-Wiki über die Navigation unter „Sortiment“ oder „Werkstoff“ – oder direkt über das Info-Icon im Header des jeweiligen Produkts.

Stahl Rundrohr nahtlos ST35
Stahl • ST37 (Normaler Baustahl)

BEZEICHNUNG
Nahtloses Präzisionsstahlrohr ST35 blank (+C) nach EN 10305-1 (DIN2391)

OBERFLÄCHENFÜHRUNG
zugblank

ALTERNATIVE BEZEICHNUNG
• E235
• E235+C
• 1.0308
• Präzrohr, Präzisionsrohr

Mehr Details

WERKSTOFFBESCHREIBUNG
Unlegierter Baustahl. Standardwerkstoff für die Produktion von Stahlrohren

ANWENDUNGSBEISPIELE
Automobiltechnik, Hydraulikzylinder, Pumpen, Drehteile, Rohrleitungen

Stahl Wiki
Vergleichstabelle

1 Artikel gefunden

Präzisionsstahlrohr ST35 DIN2391, RD 20 x 1,5 mm

ST37 (Normaler Baustahl) Ø 20 mm 1.5 mm 0,69 kg/m Konfigurieren

Mit einem Klick auf ein Schlagwort springst du direkt zum passenden Abschnitt im Stahl-Wiki.

Stahl Wiki

Die bereitgestellten Informationen basieren auf unseren Praxiserfahrungen. Wir stellen diese unverbindlich zur Verfügung und übernehmen keine Haftung für deren Vollständigkeit oder Richtigkeit.

Stahl Niro Aluminium Kupfer Messing Bronze Werkzeugstahl Kunststoffe

Stahl

ST37 (Normaler Baustahl) (normaler Baustahl)

ST52 (härterer Baustahl) (härterer Baustahl)

CK45 (zum Härten) (zum Härten)

16MnCr5 (Einsatzstahl) (Einsatzstahl)

42CrMo4 (Verärtnungsstahl) (Verärtnungsstahl)

Metall & Stahl
auf Knopfdruck-
OHNE
Mindestmenge.

FIX[®]



FIX METALL
dein Profi für
Stahl & Metall

01 Store Wels

4600 Wels
Werndlstraße 7

wels@fixmetall.com
+43(0)7242-206780

02 Store Wien

2345 Brunn am Gebirge
Industriestr. B16, Halle C, A6

wien@fixmetall.com
+43(0)2236-377282

UMESTZUNG IN
ZUSAMMENARBEIT VON

[STUDIO BRISK.COM](https://www.studio-brisk.com)
BRAND DEVELOPMENT
& STRATEGIE + WEBDESIGN

[DOTBITE.AT](https://www.dotbite.at)
TECHNISCHE
ENTWICKLUNG